



به نام خدا



مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

دانشگاه فردوسی مشهد

ویرایش ۱۴۰۰/۴/۱۶



فهرست

۱- مقدمه	۳
۲- افتخارات	۶
۳- چشم‌انداز مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	۸
۴- ماموریت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	۹
۵- راهبردهای کلان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۰
۶- برنامه‌های عملیاتی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۱
۷- ساختار مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۲
۸- فعالیت‌ها و خدمات	۱۳
۸-۱- اداره سامانه‌های کاربردی	۱۴
۸-۱-۱- خدمات اداره سامانه‌های کاربردی	۱۵
۸-۱-۲- برنامه‌های آتی	۲۰
۸-۲- اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی	۲۲
۸-۲-۱- خدمات اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی	۲۲
۸-۲-۲- برنامه‌های آتی	۲۳
۸-۳- اداره زیرساخت شبکه و داده	۲۴
۸-۳-۱- خدمات اداره زیرساخت شبکه و داده	۲۴
۸-۳-۲- برنامه‌های آتی	۲۷
۸-۴- اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات	۲۸
۸-۴-۱- خدمات اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات	۲۸
۹- راهنمای تماس	۳۰



۱- مقدمه

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد در سال ۱۳۵۳ هجری خورشیدی به منظور مکانیزه نمودن سیستم‌ها و ارائه خدمات رایانه‌ای و تهیه آمار و اطلاعات لازم برای مدیریت و بخش‌های مختلف و سرعت بخشیدن به انجام امور آموزشی، پژوهشی و اداری دانشگاه مشهد (دانشگاه فردوسی و دانشگاه علوم پزشکی کنونی) آغاز به فعالیت نمود. دانشگاه مشهد در آن زمان مجموعه گسترده‌ای بود که علاوه بر دانشکده‌ها، موسسه‌ها و واحدهای اداری و آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد، شامل دانشکده‌های علوم پزشکی، بیمارستان‌ها و سایر مراکز وابسته درمانی و آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کنونی نیز بود. ساختمان مرکز نیز در محل بیمارستان قائم (عج) با مجموعه‌ای از رایانه‌های بزرگ (Mainframe) و تجهیزات جانبی مربوط به شرکت IBM مستقر بود و نام مرکز در آن زمان، مرکز کامپیوتر، آمار و اطلاعات دانشگاه مشهد بود. همچنین در سال‌های بعد و در مقطعی نیز نام مرکز اطلاعات، آمار و امور رایانه‌ای دانشگاه فردوسی مشهد بر پیشانی آن نشست.

با افزایش فعالیت‌ها و در سال ۱۳۵۵ هجری خورشیدی، ساختمان مجهری در محل فعلی مرکز (پردیس کنونی دانشگاه فردوسی مشهد) تاسیس شد که در آن هنگام از نظر زیبایی ساختمان، معماری فنی، امکانات، و تجهیزات منحصر به فرد و نمونه بود. با انتقال مرکز به محل جدید، سازمان و مدیریت آن نیز تغییراتی نمود که سبب افزایش کیفیت و نوع خدمات و تجهیزات و ارتقای آن‌ها شد. در سال ۱۳۶۴ به دلیل امکانات، خدمات و قابلیت‌های فراوان، این مرکز از طرف سازمان برنامه و بودجه وقت (شورای عالی انفورماتیک) واحدی نمونه شناخته شد و به‌عنوان مرکز کامپیوتر مشاع استان معرفی گردید و سال‌های متمادی خدمات ذی‌قیمتی در زمینه‌های گوناگون مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی، اجرا، و پشتیبانی سیستم‌های مکانیزه به دانشگاه و بسیاری از سازمان‌ها، مراکز و مؤسسه‌های خارج از آن از جمله آستان قدس رضوی، شرکت برق منطقه‌ای خراسان، بانک ملی ایران، اداره کل آموزش و پرورش، ادارات آموزش و پرورش استان‌ها، سازمان اتوبوس‌رانی و ... که فاقد امکانات رایانه‌ای بودند، ارائه می‌نمود.

با تفکیک دانشگاه علوم پزشکی و مجهز شدن اغلب سازمان‌ها و مؤسسه‌های مذکور به مراکز مستقل رایانه‌ای، این خدمات رو به کاهش نهاد. تا در نهایت در سال ۱۳۷۸ و متعاقب رواج و ظهور رایانه‌های شخصی و سهولت دستیابی،



برنامه‌نویسی و استفاده از آن‌ها، با تبدیل نرم‌افزارها و انتقال اطلاعات از آخرین رده رایانه‌های بزرگ (IBM ۴۳۴۱) به رایانه‌های کوچک، طی مراسمی پایان کار رایانه‌های Mainframe در دانشگاه فردوسی مشهد اعلام گردید. این مراسم به‌طور رسمی با حضور وزیر وقت فرهنگ و آموزش عالی برگزار شد و این سری رایانه‌ها به دانشکده مهندسی برای نگهداری در موزه منتقل گردید. از این پس، مرکز، وظیفه توسعه شبکه رایانه‌ای در دانشگاه فردوسی مشهد را به سرعت پیگیری نمود و هم‌زمان با توسعه سخت‌افزاری آن، نسبت به طراحی و پیاده‌سازی نرم‌افزارها و سامانه‌های مورد نیاز دانشگاه اقدام نمود.

دانشگاه فردوسی مشهد از معدود دانشگاه‌هایی است که مدیریت متمرکز بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات در آن سبب ایجاد مجموعه یکپارچه از سامانه‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای شده که خدمات متنوعی را بر بستر فناوری‌های نوین برای دانشجویان، اعضای هیات علمی و کارکنان سومین دانشگاه ایران فراهم آورده است. این خدمات حتی در قالب سامانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد (سدف) تاکنون به بیش از ۵۰ دانشگاه و مرکز و موسسه آموزش عالی ارائه شده است.

اگر چه تغییرات بنیادی در فناوری‌ها، سبب کارکردهای مختلف مرکز در نزدیک به ۵ دهه فعالیت خود شده است، اما هم‌اکنون هدف اصلی از فعالیت‌های مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد، توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های مختلف دانشگاه است.

در تاریخ ۲۶ آبان ۱۳۹۳ و بر اساس مصوبه جلسه شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد، نام این مرکز به مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات تغییر کرد.



در جدول زیر نام افرادی که از ابتدای فعالیت مدیریت مرکز را بر عهده داشته‌اند، آمده است.

جدول (۱): مدیران مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از ابتدای فعالیت

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
دکتر هما فاریان	۱۳۵۳	۱۳۵۵
دکتر رضا آگاهی	۱۳۵۵	۱۳۵۷
اداره به صورت شورائی	۱۳۵۷	۱۳۵۹
مهندس مجید اختراعی طوسی	۱۳۵۹	۱۳۶۰
مهندس محمود ضیایی	۱۳۶۰	۱۳۶۵
مهندس امیر علیخانزاده	۱۳۶۵	۱۳۷۷
دکتر محسن کاهانی	۱۳۷۷	۱۳۹۵
دکتر سیدامین حسینی سنو	۱۳۹۵	ادامه دارد

همچنین مرکز، ۲ معاون اداری و مالی، و فنی نیز دارد که در جدول زیر نام افرادی که این مسوولیت‌ها را بر عهده داشته‌اند، آمده است.

جدول (۲): معاونان اداری و مالی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از سال ۱۳۷۷

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
مهندس حسین افخمی روحانی	۱۳۷۷	۱۳۸۹
مهندس عیسی آرامجو	۱۳۸۹	۱۴۰۰
دکتر امید میلانی فرد	۱۴۰۰	ادامه دارد

جدول (۳): معاونان فنی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از سال ۱۳۸۴

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
مهندس سعید ابریشمی	۱۳۸۴	۱۳۸۸
دکتر سیدامین حسینی سنو	۱۳۸۸	۱۳۸۹
دکتر سعید ابریشمی	۱۳۸۹	۱۳۹۲
دکتر امید میلانی فرد	۱۳۹۲	۱۴۰۰



۲- افتخارات

به یاری خدا، هم‌اکنون دانشگاه فردوسی مشهد از دانشگاه‌های پیشرو کشور در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات است. بخشی از افتخارات دانشگاه در این زمینه در جدول زیر آمده است.

جدول (۴): افتخارات دانشگاه فردوسی مشهد در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	عنوان رتبه	عنوان جشنواره / ارزیابی	برگزارکننده / ارزیابی کننده
۱۳۹۸	مدیر برتر فناوری اطلاعات (مبفا) - دکتر سیدامین حسینی سنو	هفتمین همایش مدیران فناوری اطلاعات کشور	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)
۱۳۹۷	محور وب‌گاه دانشگاه‌ها و موسسه‌های آموزش عالی برای وب‌گاه اصلی دانشگاه فردوسی مشهد	یازدهمین جشنواره وب ایران	جشنواره وب ایران
۱۳۹۶	عرضه خدمات الکترونیکی و تحول دیجیتال در نظام اداری	معاونت پشتیبانی و اداری نهاد ریاست جمهوری	معاونت پشتیبانی و اداری نهاد ریاست جمهوری
۱۳۹۵- ۱۳۸۷	رتبه‌های برتر بین دانشگاه‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری*	ارزیابی وب‌گاه‌های دانشگاهی (وبومتريک)	آزمایشگاه سایبرمتریک اسپانیا
۲۰۱۷	جایگاه ۱۰۶۱ در جهان، ۱۳۲ در آسیا و ۲ در ایران	نظام رتبه‌بندی uniRank	موسسه رتبه‌بندی ICU۴
۱۳۹۵	برگزیده در بخش «دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی» - وب‌گاه انگلیسی دانشگاه	نهمین جشنواره وب ایران	جشنواره وب ایران
۱۳۹۴	برگزیده در محور ارائه محتوا و خدمات بر بستر شبکه ملی اطلاعات	پنجمین جشنواره ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۳۹۴	جایزه فناوری اطلاعات برتر (فاب نقره‌ای) برای سامانه پایگاه اشتراک دانش (پاد)	سومین همایش مدیران فناوری اطلاعات مراکز علمی کشور	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)
۱۳۹۴	جایزه وب‌گاه برگزیده برای وب‌گاه دانشگاه فردوسی مشهد	سومین همایش مدیران فناوری اطلاعات مراکز علمی کشور	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)
۱۳۹۴	برگزیده در بخش «دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی» - وب‌گاه فارسی دانشگاه	هشتمین جشنواره وب ایران	جشنواره وب ایران
۱۳۹۳	رتبه سوم پایگاه‌های اطلاع‌رسانی در زمینه ICT	چهارمین جشنواره ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۳۹۲	«تجربه طراحی، پیاده‌سازی و استقرار سامانه‌های متن‌باز در دانشگاه‌ها و مراکز»	اولین همایش مدیران فناوری اطلاعات کشور	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)



		آموزش عالی کشور»	
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	دومین جشنواره ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات	رتبه دوم دانشگاه‌های برتر در زمینه ICT	۱۳۹۱
شورای عالی اطلاع‌رسانی	سومین جشنواره ارزیابی وب‌گاه‌های حاکمیتی	رتبه اول بخش خدمات تعاملی	۱۳۹۱
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	ارزیابی وزارتخانه	رتبه دوم در محور توسعه دولت الکترونیک	۱۳۹۱
استاندارداری خراسان رضوی	جشنواره نوآوری، شکوفایی، پژوهش و فناوری استان خراسان رضوی	طرح برتر فناوریانه برای سامانه‌های دانشگاه فردوسی (سدف)	۱۳۸۷
دولت جمهوری اسلامی ایران	چهارمین جشنواره شهید رجایی	رتبه دوم طرح‌های اجرایی (طرح MIS)	۱۳۸۰

*: نتایج این ارزیابی سالی دوبار توسط آزمایشگاه سایبرنتیک اسپانیا و وب‌گاه www.webometrics.info منتشر می‌شود.



۳- چشم‌انداز مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

به یاری خداوند قادر متعال و در مسیر تحقق آرمان‌های دانشگاه فردوسی مشهد، مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد در افق پنج ساله، مرکزی است با ارزش‌ها و آرمان‌های متعالی و توانمند با جایگاه اول علمی و فناوری در سطح دانشگاه‌های کشور و موفق در تحقق اهداف جامعه دانشگاهی که عمده‌ترین محورهای مسیر آینده آن به شرح زیر در نظر گرفته شده است:

- ارتقاء موقعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد در سطح ملی و بین‌المللی به عنوان یکی از دانشگاه‌های برتر جهان
- کمک به اعضای دانشگاه فردوسی مشهد جهت افزایش سهم دانشگاه در تولید و نشر علم و توسعه مرزهای دانش به ویژه در راستای برنامه‌های توسعه کشور از طریق ارائه خدمات مناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بهبود کیفیت و بالابردن خلاقیت و نوآوری در ارائه کلیه خدمات
- افزایش دانش فنی و تخصص کارکنان برای ارائه خدمات نوین



۴- ماموریت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

نظارت، مشاوره، طراحی، مدیریت، اجرا و پشتیبانی پروژه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح دانشگاه فردوسی مشهد، شهر، استان و کشور با بهترین سطح کیفیت.



۵- راهبردهای کلان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

- آماده‌سازی بستر فنی برای طراحی نظام مدیریت مبتنی بر اطلاعات
- تجهیز دانشگاه به امکانات زیرساختی و فناوری‌های نوین
- تحقیق و پژوهش در زمینه توسعه، بهبود و ارتقای مداوم سامانه‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای
- مدیریت، اجرا و در صورت لزوم برون‌سپاری پروژه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات در دانشگاه
- ایجاد امنیت و پایداری مناسب در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- آموزش و اطلاع‌رسانی در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بهبود مداوم ساختار مرکز و فرایندهای داخلی آن با هدف پاسخ‌گویی موثر و پویا
- گسترش فرهنگ تولید و استفاده از سامانه‌های متن باز
- مشاوره در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات

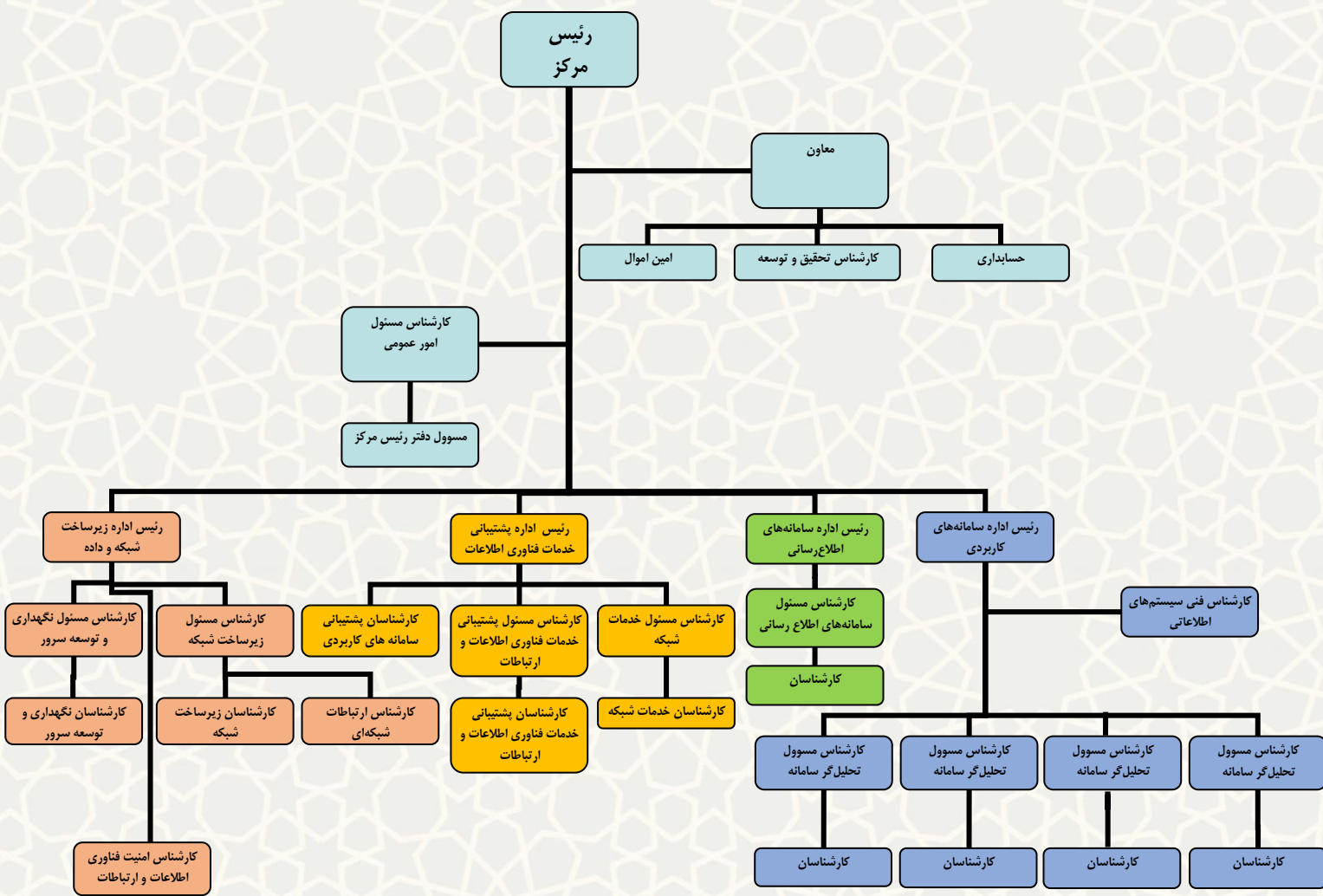


۶- برنامه‌های عملیاتی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

- طراحی و تولید سامانه‌های اطلاعاتی جدید
- تکمیل سامانه‌های اطلاعاتی موجود
- استفاده از فناوری‌های نوین
- ارتقا و توسعه مخابرات دانشگاه
- ارتقا و توسعه شبکه رایانه‌ای دانشگاه
- ارتقای موقعیت دانشگاه در فضای مجازی
- ارتقای کیفیت محصولات و خدمات
- اصلاح ساختار مرکز



۷- ساختار مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات



شکل (۱): ساختار مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد





۸- فعالیت‌ها و خدمات

دانشگاه فردوسی مشهد از معدود دانشگاه‌هایی است که مدیریت متمرکز بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات و ساختار منظم و هدفمند برای راهبری امور این بخش در آن، سبب ایجاد مجموعه یکپارچه از سامانه‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای شده است که خدمات متنوعی را بر بستر فناوری‌های نوین برای دانشجویان، اعضای هیات علمی و کارکنان دانشگاه فراهم آورده است. نتیجه تدبیر مناسب در حوزه فناوری در دانشگاه در نزدیک ۵۰ سال فعالیت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، شامل ایجاد سامانه‌های یکپارچه نرم‌افزاری دانشگاه تحت عنوان سدف (سامانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد) است که مورد استفاده تمامی خانواده دانشگاه فردوسی مشهد (مدیران، کارکنان، اعضای هیات علمی، اساتید، دانشجویان و دانش‌آموختگان) است. این خدمات تاکنون به بیش از ۵۰ دانشگاه، مرکز و موسسه آموزش عالی نیز ارائه شده است.

همچنین آموزش‌های مجازی، وب‌گاه‌های متعدد اطلاع‌رسانی، پایگاه داده‌های علمی، شبکه امن و گسترده رایانه‌ای به همراه خدمات مبتنی بر آن، پهنای باند مناسب در دسترسی به اینترنت و نگهداری و پشتیبانی مداوم سامانه‌ها و تجهیزات نیز از فعالیت‌های برجسته این مرکز است. و همه این‌ها تنها بخشی از تلاشی است که به همت کارشناسان و مدیران مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه رخ می‌دهد. در این بخش فعالیت‌ها و خدمات مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد به تفکیک بخش‌ها و اداره‌های عملیاتی مرکز ارائه می‌شود.



۱-۸- اداره سامانه‌های کاربردی

طراحی، توسعه و پشتیبانی از سامانه‌های نرم‌افزاری دانشگاه فردوسی مشهد، از مهمترین وظایف مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات است. تمامی سامانه‌های مورد استفاده در دانشگاه که شامل سامانه‌های آموزشی، پژوهشی، دانشجویی، اداری و مالی است توسط کارشناسان مرکز طراحی و توسعه یافته است. این سامانه‌ها که بخش اعظم آن نیز به نام سامانه‌های سدف مشهور است بر پایه سکوی متن‌باز^۱ و فناوری LAMP^۲ طراحی شده است. تمرکز مدیریت طراحی، توسعه و پشتیبانی سامانه‌های مورد استفاده در دانشگاه سبب ایجاد یکپارچگی و کارایی بالای آن‌ها شده است. بر اساس مأموریت کلان مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد، انجام فعالیت‌ها و فرایندهای متنوع دانشگاه بر پایه فناوری‌های نوین و بهینه‌سازی و یکپارچه نمودن خدمات الکترونیکی از اهمیت بالایی برخوردار است. بر این اساس رسالت اداره سامانه‌های کاربردی مرکز در تهیه ابزارها و سرویس‌های الکترونیکی نیز مهم و راهبردی است. می‌توان گفت دانشگاه فردوسی مشهد تنها دانشگاهی است که تمامی سامانه‌های نرم‌افزاری آن به صورت یکپارچه و متمرکز طراحی، پیاده‌سازی و پشتیبانی می‌گردد که این سیاست سبب ارائه گستره وسیعی از خدمات الکترونیکی (از خدمات آموزشی و پژوهشی تا خدمات دانشجویی و رفاهی) به اعضای دانشگاه شده است.

این اداره در ساختار قبلی مرکز به عنوان واحد طرح و توسعه وجود داشت. در جدول زیر اسامی سرپرستان و مسوولانی که تاکنون در این اداره و واحد مسئولیت داشته‌اند، آمده است.

جدول (۵): مسوولان اداره سامانه‌های کاربردی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از سال

۱۳۸۰

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
مهندس سیدامین حسینی سنو	۱۳۸۰	۱۳۸۵
مهندس داوود شکری	۱۳۸۵	۱۳۹۹
دکتر امید میلانی فرد	۱۳۹۹	ادامه دارد

^۱ Open Source Platform

^۲ Linux-Apache-MySQL-PHP



۸-۱-۱- خدمات اداره سامانه‌های کاربردی

۸-۱-۱-۱ توسعه و پشتیبانی سامانه‌های دانشگاه

در جدول زیر سامانه‌هایی که توسط اداره سامانه‌های کاربردی، طراحی، تحلیل، توسعه، پیاده‌سازی و پشتیبانی می‌شوند به همراه زیرسامانه‌های مرتبط معرفی شده است.

جدول (۶): نام سامانه‌ها و زیرسامانه‌های طراحی شده در مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	سامانه‌های حوزه معاونت آموزشی شامل زیر سامانه‌های
۱	پذیرش و ثبت نام
۲	پذیرش کنکور اختصاصی و مصاحبه و مدیریت پرونده الکترونیکی
۳	دانشجویی و اساتید
۴	انتخاب واحد الکترونیکی
۵	ثبت نمرات و امضای دیجیتال
۶	آموزانه
۷	تسویه حساب الکترونیکی
۸	دبیرخانه دانشکده‌ها و مدیریت امور آموزشی
۹	مدیریت دانش‌آموختگان و صدور گواهی‌ها
۱۰	مدیریت پیام‌های دانشجویی
۱۱	امور مالی دانشجویان
۱۲	ارزشیابی الکترونیکی
۱۳	تحصیلات تکمیلی
۱۴	پرداخت الکترونیک
۱۵	استاد راهنمای هوشمند
۱۶	صدور کارت
۱۷	مدیریت کلاس‌ها و برنامه‌ریزی هوشمند
۱۸	کارآموزی
۱۹	مرکز آموزش زبان فارسی به غیر فارسی زبانان
۲۰	کالج
۲۱	پرونده الکترونیک دانشجویی



ردیف	سامانه‌های حوزه معاونت پژوهشی شامل زیر سامانه‌های
۱	مدیریت اطلاعات علمی اعضای هیئت علمی از جمله مقالات، کتاب‌ها، پایان‌نامه‌ها، اختراعات و اکتشافات، آثار بدیع هنری، ترجمه مقالات علمی، راه‌اندازی آزمایشگاه یا کارگاه، جزوه‌های تالیفی، برپایی نمایشگاه‌های پژوهشی - هنری و ...، فعالیت در امور اجرایی دانشگاه‌ها، پایان‌نامه‌های خارج از دانشگاه، درس‌های تدریس شده خارج از دانشگاه، سخنرانی‌های علمی، کارگاه‌ها، جوایز علمی و تقدیر و تشویق‌ها و کرسی‌های نظریه‌پردازی
۲	مدیریت مجامع علمی خارج از کشور
۳	مدیریت طرح‌های پژوهش
۴	مدیریت فرم‌های فرصت مطالعاتی
۵	مدیریت طرح تشویق مقالات
۶	مدیریت برگزاری همایش‌های داخلی
۷	مدیریت طرح‌های پژوهشی
۸	مدیریت شرکت در کارگاه‌ها
۹	سامانه یکپارچه کتابخانه
۱۰	ترفیع
۱۱	طرح‌های پژوهشی برون دانشگاهی
۱۲	بانک تخصص‌های هیات علمی

ردیف	سامانه‌های حوزه معاونت‌های دانشجویی و فرهنگی و اجتماعی شامل زیر سامانه‌های
۱	عملیات خوابگاه و امور خوابگاهی
۲	عملیات وام
۳	سامانه پایش سلامت
۴	مرکز مشاوره
۵	کمیته انضباطی
۶	تغذیه دانشجویی
۷	مدیریت فرهنگی
۸	رای‌گیری الکترونیکی

ردیف	سامانه اداری و مالی شامل زیر سامانه‌های
------	---



تشکیلات سازمانی	۱
کارگزینی کارکنان اعم از اعضای هیات علمی، کارمندان رسمی، پیمانی و قراردادی، بازنشستگان، اساتید حق التدریس و متفرقه	۲
حقوق و دستمزد	۳
جامع مالی	۴
حسابداری	۵
مدیریت جلسات	۶
مدیریت پروژه‌های عمومی و پروژه‌های عمرانی	۷
نظام پیشنهادها	۸
حضور و غیاب	۹
اموال و انبار	۱۰
تامین و نگهداری کالا	۱۱
تعمیرات و پشتیبانی	۱۲
حراست	۱۳
صدور کارت	۱۴
کمیته انضباطی	۱۵
مدیریت پرداخت الکترونیکی	۱۶
مدیریت VOIP	۱۷
آموزش کارکنان	۱۸
مدیریت فرم‌ها و پرونده‌های الکترونیکی	۱۹
نظارت و ارزیابی (پورتال دبیرخانه هیات نظارت و ارزیابی دانشگاه‌ها و موسسه‌های آموزش عالی خراسان رضوی شامل پنج پورتال دانشگاه علمی کاربردی، دانشگاه غیر دولتی، دانشگاه دولتی، دانشگاه آزاد و دانشگاه پیام نور) و چهار زیرسامانه مدیریت اطلاعات دانشگاه‌ها، گزارشات، مدیریت کاربران و مدیریت منابع اطلاعات	۲۰
سامانه گردش مکاتبات	۲۱

ردیف	سامانه‌های حوزه معاونت طرح و برنامه شامل زیر سامانه‌های
۱	انبار داده
۲	سیستم اطلاعات مدیران ارشد
۳	سامانه کنترل برنامه‌ریزی راهبردی و تفضیلی

ردیف	سایر سامانه‌های کاربردی دانشگاه
------	---------------------------------



سامانه کنترل تردد دربها	۱
سامانه نمابر سازمانی	۲
سامانه مدیریت استخر تربیت بدنی	۳
سامانه حراست	۴
سامانه صدور کارت کارکنان و دانشجویان	۵
سامانه مدیریت پرونده های دانشجویی	۶
سامانه کنترل تردد خودروها (برچسب خودرو)	۷
سامانه جامع پیامک	۸
سامانه رستوران زیتون	۹
سامانه کنترل راهبدها	۱۰
سامانه مرکز رفاهی	۱۱

۲-۱-۱-۸ توسعه و پشتیبانی پورتال پویا

با هدف یکپارچگی خدمات الکترونیکی ارائه شده به اعضای دانشگاه (دانشجویان، اعضای هیات علمی، کارکنان، بازنشستگان و دانش‌آموختگان)، پورتال یکپارچه ورود اعضا (پویا) در اداره سامانه‌های کاربردی طراحی و پیاده‌سازی شده است. اعضای دانشگاه با استفاده از پورتال پویا می‌توانند نسبت به انجام فعالیت‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و اداری و مالی خود از طریق یک درگاه اقدام نمایند. مهمترین ویژگی‌های این پورتال عبارتند از:

- جمعیت خدمات مختلف الکترونیکی
- استفاده از راهکار Single Sign On
- یکپارچگی بانک‌های اطلاعاتی سامانه‌های آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و اداری و مالی
- ارتقا امنیت سامانه‌ها و استفاده از قفل سخت‌افزاری (توکن) برای درج و رویت اطلاعات مهم
- ساختار کاربرپسند و کاربری آسان

۳-۱-۱-۸ توسعه و پشتیبانی سامانه‌های سدف

سامانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد (سدف) مجموعه‌ای از سامانه‌های آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و اداری و مالی است که مبتنی بر سکوی متن‌باز طراحی و پیاده‌سازی شده است و در حال توسعه می‌باشد. این سامانه‌ها موفق به کسب



گواهی تأییدیه فنی نرم‌افزار از شورای عالی انفورماتیک با شماره ۲۰۳۷۳۱ در تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۱ شده است. با توجه به رویکرد دانشگاه فردوسی مشهد در این زمینه، سامانه‌های سدف در صورت درخواست دانشگاه‌ها و موسسه‌های آموزش عالی و با رعایت شرایط خاص به صورت رایگان و متن‌باز در اختیار آنان قرار می‌گیرد. تاکنون بسیاری از دانشگاه‌ها و موسسه‌های آموزش عالی از سراسر کشور نسبت به دریافت این سامانه اقدام نموده‌اند و برخی از آنان نیز در حال بهره‌برداری از آن هستند. در جدول زیر برخی از دانشگاه‌هایی که این سامانه را دریافت کرده‌اند، ذکر شده است.

جدول (۷) : فهرست برخی از دانشگاه‌هایی که از سامانه‌های سدف را دریافت نموده‌اند

ردیف	نام دانشگاه
۱	دانشگاه اصفهان
۲	دانشگاه منابع طبیعی گرگان
۳	دانشگاه صنعتی بیرجند
۴	مجتمع آموزش عالی قوچان
۵	دانشگاه بیرجند
۶	دانشگاه صنعتی قم
۷	دانشگاه کاشان
۸	دانشگاه قم
۹	مجتمع آموزش عالی نیشابور
۱۰	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی خاوران
۱۱	دانشگاه علوم پزشکی مشهد
۱۲	دانشگاه علوم اسلامی رضوی
۱۳	دانشگاه تربیت معلم سبزوار
۱۴	دانشکده فنی و مهندسی گلپایگان
۱۵	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی مطهر
۱۶	دانشگاه غیر انتفاعی امام رضا (ع)
۱۷	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی خیام
۱۸	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی سجاد
۱۹	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی حکمت رضوی
۲۰	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی توس
۲۱	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی اقبال لاهوری
۲۲	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی بینالود
۲۳	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی بهار
۲۴	مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی باقرالعلوم



مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی فردوس	۲۵
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی عطار	۲۶
دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم	۲۷
مؤسسات آموزشی جامعه الزهراء (س) قم	۲۸
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی سلمان	۲۹
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی خراسان	۳۰
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی اشراق بجنورد	۳۱
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی اسرار	۳۲
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی شانديز	۳۳
مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی کاویان	۳۴

۸-۱-۱-۴ مدیریت بانک‌های اطلاعاتی و اعمال تدابیر لازم امنیتی در خصوص سامانه‌های نرم‌افزاری

۸-۱-۱-۵ کنترل و نظارت بر تهیه یا خرید نرم‌افزارهای مورد نیاز تمام واحدهای دانشگاه در جهت یکنواختی و

یکپارچگی سامانه‌ها و پشتیبانی آن‌ها

۸-۱-۱-۶ مستندسازی کامل سامانه‌های نرم‌افزاری دانشگاه و تهیه گزارش‌های مورد نیاز

۸-۱-۱-۷ ارایه مشاوره در امور طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی دانشگاه

۸-۱-۲- برنامه‌های آتی

- نیازسنجی نرم‌افزاری واحدهای مختلف دانشگاه و طراحی و تولید سامانه‌های اطلاعاتی جدید
- انتخاب راهکارهای مناسب برای تهیه سامانه‌ها و تحلیل، طراحی، پیاده‌سازی، استقرار و توسعه آن‌ها با توجه به فناوری‌های نوین و ظرفیت‌های موجود دانشگاه
- مهندسی مجدد، ارتقاء و به‌روزرسانی سامانه‌های نرم‌افزاری
- برنامه‌ریزی جهت طراحی و استقرار سامانه‌های نرم‌افزاری مورد نیاز و پشتیبانی آن‌ها
- توسعه امکانات و تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و استفاده از فناوری‌های نوین
- تحلیل، طراحی، پیاده‌سازی، بازنویسی، توسعه و ارتقای سامانه‌های



- اعتبار پژوهه
- پایان نامه‌ها
- کارآموزی و کارورزی (بخش مربوط به اساتید راهنما)
- ارزیابی جامع سالیانه اساتید
- هیات جذب
- چاپ و انتشار کتاب
- ثبت نام کلاس‌های معاونت فرهنگی و اجتماعی
- سامانه خوابگاه‌های خودگردان
- سامانه خوابگاه‌های بنیاد
- سامانه پرونده الکترونیکی دانشجویان در حوزه آموزشی
- سامانه درخواست دانشنامه و مدارک
- سامانه حقوق و دستمزد در سدف
- سامانه کارگزینی و حقوق و دستمزد بازنشستگان در سدف
- سامانه قراردادهای دانشگاه
- سامانه جامع مدیریت تربیت بدنی دانشگاه



۲-۸- اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی

انتشار دانش و اطلاع‌رسانی علمی، پژوهشی و آموزشی یکی از رسالت‌های اصلی دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی است، از این رو دانشگاه فردوسی مشهد نیز در سالیان گذشته حضور هدف‌مند و پویایی در فضای مجازی و اینترنت داشته است. وظیفه طراحی، توسعه و پشتیبانی وب‌گاه‌های دانشگاه بر عهده اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات است. همچنین خدمات مهم توسعه و پشتیبانی سامانه‌های آموزش مجازی، سامانه مدیریت کنفرانس‌ها، مجلات، وبلاگ، و برخی سامانه‌های اطلاع‌رسانی دیگر، در حوزه کاری این اداره می‌باشد. نشانی اینترنتی دانشگاه فردوسی مشهد www.um.ac.ir است و هم‌اکنون بیش از ۴۰۰ وب‌گاه در زیرمجموعه این دامنه تعریف شده و فعال می‌باشد. این اداره در ساختار قبلی مرکز به‌عنوان واحد آموزش و اطلاع‌رسانی وجود داشت. در جدول زیر اسامی سرپرستان و مسوولانی که تاکنون در این اداره و واحد مسئولیت داشته‌اند، آمده است.

جدول (۸) : مسوولان اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از

سال ۱۳۸۱

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
مهندس شهره مرجانی	۱۳۸۱	ادامه دارد

۱-۲-۸- خدمات اداره سامانه‌های اطلاع‌رسانی

۱-۲-۸- تحلیل، طراحی، توسعه، پیاده‌سازی و پشتیبانی از سامانه‌های اطلاع‌رسانی

- وب‌گاه اصلی دانشگاه و وب‌گاه خبری
- وب‌گاه‌های معاونت‌ها، دانشکده‌ها و واحدها
- سامانه‌های آموزش مجازی
- سامانه مدیریت صفحات خانگی اساتید، کارکنان و دانشجویان تحصیلات تکمیلی



- سامانه مدیریت کنفرانس‌ها
- سامانه مدیریت مجلات
- سامانه مدیریت وبلاگ
- سامانه دانش‌آموختگان
- سامانه جستجوی بانک مقالات همایش‌ها
- سامانه جستجوی مقالات اعضای دانشگاه و پایان‌نامه‌ها

۲-۲-۸- برنامه‌های آتی

- ارتقا و گسترش سامانه‌های آموزش مجازی
- حفظ و ارتقای جایگاه دانشگاه در فضای مجازی
- تغییر CMS وب‌گاه‌های دانشگاه
- طراحی الگو و ساختار مناسب جهت وب‌گاه‌های دانشکده‌ها و گروه‌ها
- بازبینی صفحات خانگی اعضای دانشگاه با نگاه ویژه به کاربری آسان و طراحی رابط کاربر مناسب
- توسعه امکانات و تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و استفاده از فناوری‌های نوین



۳-۸- اداره زیرساخت شبکه و داده

اداره زیرساخت شبکه و داده مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات وظیفه مدیریت سرویس‌دهندگان شبکه، طراحی، توسعه و پشتیبانی سرویس‌های شبکه، و طراحی، توسعه و پشتیبانی شبکه رایانه‌ای دانشگاه را بر عهده دارد. این اداره در ساختار قبلی مرکز تا سال ۱۳۸۸ به‌عنوان واحد شبکه و از این سال و با تفکیک وظایف به‌عنوان واحد خدمات شبکه و واحد ارتباطات وجود داشت همچنین از سال ۱۳۹۹ مجدداً ادغام شد و تحت عنوان واحد شبکه و ارتباطات فعالیت می‌کرد. در جدول زیر اسامی سرپرستان و مسوولانی که تاکنون در این اداره و واحد مسئولیت داشته‌اند، آمده است.

جدول (۹): مسوولان اداره زیرساخت شبکه و داده مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد از

سال ۱۳۷۶

پایان تصدی	آغاز تصدی	نام و نام خانوادگی
۱۳۸۰	۱۳۷۶	مهندس سیدامین حسینی سنو (واحد شبکه و زیرساخت)
۱۳۸۶	۱۳۸۰	مهندس مهدیه کشمیری (واحد شبکه و زیرساخت)
۱۳۸۸	۱۳۸۶	مهندس یحیی محمدی (واحد شبکه و زیرساخت)
۱۳۹۰	۱۳۸۸	مهندس معصومه قهرمانی (واحد خدمات شبکه)
۱۳۹۱	۱۳۹۰	مهندس محمد فروغی (واحد خدمات شبکه)
۱۳۸۹	۱۳۸۸	مهندس یحیی محمدی (واحد ارتباطات)
۱۳۹۳	۱۳۹۱	مهندس معصومه قهرمانی (واحد خدمات شبکه)
۱۳۹۳	۱۳۸۹	مهندس مهدیه کشمیری (واحد ارتباطات)
۱۳۹۸	۱۳۹۳	مهندس مهدیه کشمیری (واحد شبکه و ارتباطات)
۱۳۹۹	۱۳۹۸	دکتر امید میلانی فرد (اداره زیرساخت شبکه و داده)
ادامه دارد	۱۳۹۹	مهندس امیدرضا باقری (اداره زیرساخت شبکه و داده)

۱-۳-۸- خدمات اداره زیرساخت شبکه و داده

۱-۳-۸-۱- تحلیل، طراحی، توسعه، نگهداری و پشتیبانی شبکه اینترنت و اینترنت دانشگاه

۲-۳-۸- توسعه ارتباطات پردیس

۳-۳-۸- مدیریت امنیت شبکه دانشگاه و جلوگیری از نفوذ و حمله به آن

۴-۳-۸- مدیریت و نظارت بر شبکه‌های داخلی دانشکده‌ها و واحدها



۵-۱-۳-۸- طراحی و اجرای شبکه ارتباط بی‌سیم بین پردیس دانشگاه و واحدهای خارج از دانشگاه

۶-۱-۳-۸- مشاوره، کنترل و نظارت بر تهیه یا خرید تجهیزات شبکه

۷-۱-۳-۸- تهیه پهنای باند دسترسی به اینترنت دانشگاه

یکی از شاخص‌های مهم در توسعه‌یافتگی مبتنی بر فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی، پهنای باند دسترسی به اینترنت است. تامین پهنای باند مطلوب دسترسی به اینترنت در دانشگاه فردوسی مشهد، یکی از دغدغه‌های مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه است. مدیریت این مهم در مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات بر عهده اداره زیرساخت شبکه و داده می‌باشد. در جدول زیر پهنای باند دسترسی به اینترنت دانشگاه فردوسی مشهد در سال‌های گذشته آمده است.

جدول (۱۰): پهنای باند دسترسی به اینترنت دانشگاه فردوسی مشهد

واحد	پهنای باند	سال
Mbps	۰/۲۷۷	۱۳۷۸
Mbps	۰/۳۲۰	۱۳۷۹
Mbps	۰/۵۷۶	۱۳۸۰
Mbps	۰/۵۷۶	۱۳۸۱
Mbps	۲	۱۳۸۲
Mbps	۸/۷	۱۳۸۳
Mbps	۱۳/۵	۱۳۸۴
Mbps	۲۳/۵	۱۳۸۵
Mbps	۳۵	۱۳۸۶
Mbps	۵۰	۱۳۸۷
Mbps	۹۰	۱۳۸۸
Mbps	۱۵۲	۱۳۸۹
Mbps	۱۵۹	۱۳۹۰
Mbps	۱۷۱	۱۳۹۱
Mbps	۳۲۶	۱۳۹۲
Mbps	۴۸۱	۱۳۹۳
Mbps	۴۸۱	۱۳۹۴
Mbps	۴۸۱	۱۳۹۵



واحد	پهنای باند	سال
Mbps	۷۹۱	۱۳۹۶
Mbps	۷۹۱	۱۳۹۷
Mbps	۸۰۱	۱۳۹۸
Mbps	۷۸۱	۱۳۹۹
Mbps	۷۸۱	۱۴۰۰

۸-۳-۱-۸- مدیریت امنیت سرویس‌های شبکه دانشگاه و ایجاد فایروال‌های لازم جهت جلوگیری از نفوذ به

شبکه

۸-۳-۱-۹- مدیریت ثبت دامنه‌های اینترنتی و اینترنتی دانشگاه

۸-۳-۱-۱۰- مدیریت سیستم احراز هویت مرکزی مبتنی بر LDAP

۸-۳-۱-۱۱- مدیریت و ارتقای کیفیت سیستم پست الکترونیک کاربران دانشگاه

۸-۳-۱-۱۲- مدیریت کنترل پهنای باند و حجم دانلود کاربران اینترنتی دانشگاه اعم از VPN، Proxy و ...

۸-۳-۱-۱۳- استقرار، مدیریت و ارتقای سامانه مانیتورینگ کلیه تجهیزات سخت‌افزاری، شبکه، نرم‌افزاری،

تجهیزات برق اضطراری، دوربین‌ها و ... با استفاده از فناوری‌های نوین جهت اعلام آنلاین خطاها به

متصدیان و مدیران مربوطه

۸-۳-۱-۱۴- تهیه نسخه‌های پشتیبان از کلیه اطلاعات شبکه کاربران به صورت مدون و در بازه‌های زمانی

تعریف شده

۸-۳-۱-۱۵- مستندسازی کلیه سرویس‌ها و خدمات ارائه شده در اداره و تدوین گزارش‌های مورد نیاز

۸-۳-۱-۱۶- ارائه خدمات مشاوره فنی به سایر سازمان‌ها و مراکز آموزش عالی

۸-۳-۱-۱۷- مطالعه و تحقیق در زمینه ارائه سرویس‌های جدید شبکه با درجه اطمینان و پایداری مناسب

۸-۳-۱-۱۸- ارتباط و هماهنگی با متصدیان امور رایانه دانشکده‌ها و واحدها و در صورت نیاز برگزاری

دوره‌های آموزشی

۸-۳-۱-۱۹- مدیریت و نظارت بر دسترسی کاربران شبکه دانشگاه به سایت‌ها و سامانه‌های خارج از شبکه



۲۰-۱-۳-۸- پیگیری و تهیه گزارشات مورد نیاز در زمینه رخنه‌های امنیتی ایجاد شده در شبکه دانشگاه،

همکاری با آزمایشگاه آبا، همکاری با پلیس فتا و ارائه گزارش‌های مورد نیاز

۲-۳-۸- برنامه‌های آتی

- ارتقای شبکه اینترنت و اینترنت دانشگاه
- توسعه شبکه ارتباط بی‌سیم پردیس دانشگاه
- ارتقای امنیت شبکه رایانه‌ای دانشگاه
- طراحی و پیاده‌سازی سرویس‌های جدید مبتنی بر فناوری‌های نوین
- افزایش کیفیت خدمات و سرویس‌های شبکه
- ارتقای امنیتی سرویس‌های شبکه
- توسعه امکانات و تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و استفاده از فناوری‌های نوین



۴-۸- اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات

اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات عهده‌دار هماهنگی، ساماندهی و پشتیبانی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تجهیزات رایانه‌ای دانشگاه و نظارت بر تهیه آن‌ها است.

فناوری‌های نوین ارائه‌شده در حوزه فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی و لزوم پژوهش در این زمینه و کاربری آن‌ها در دانشگاه، موجب ایجاد واحد تحقیق و توسعه و محاسبات سنگین در سال ۱۳۹۱ در مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات شد که در سال ۱۳۹۳ واحد پشتیبانی و واحد تحقیق و توسعه و محاسبات سنگین با هم ادغام شدند و واحد پشتیبانی فنی تشکیل شد و از سال ۱۳۹۹ نیز با نام اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات مشغول به کار است. در جدول زیر اسامی سرپرستان و مسوولانی که تاکنون در این واحد و اداره مسئولیت داشته‌اند، آمده است.

جدول (۱۱): مسوولان اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه

فردوسی مشهد از سال ۱۳۷۸

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
مهندس عیسی آرامجو (واحد پشتیبانی)	۱۳۷۸	۱۳۸۹
مهندس یحیی محمدی (واحد پشتیبانی)	۱۳۸۹	۱۳۹۳
مهندس محمد فروغی (واحد تحقیق و توسعه و محاسبات سنگین)	۱۳۹۱	۱۳۹۳
مهندس محمد فروغی (واحد پشتیبانی فنی)	۱۳۹۳	۱۳۹۴
مهندس مرتضی اشراقی (واحد پشتیبانی فنی)	۱۳۹۴	۱۳۹۶
مهندس معصومه قهرمانی (واحد پشتیبانی فنی)	۱۳۹۶	۱۳۹۹
مهندس داوود شکری (اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات)	۱۳۹۹	ادامه دارد

۱-۴-۸- خدمات اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات

۱-۴-۸-۱- رایانه مشاوره در امور فنی و پشتیبانی و کنترل و نظارت بر خرید تجهیزات رایانه‌ای

۱-۴-۸-۲- طراحی، توسعه و پشتیبانی شبکه مخابرات دانشگاه مبتنی بر سامانه مرکز تلفن مبتنی بر IP (VOIP)

۱-۴-۸-۳- تحقیق و کارشناسی در خصوص فناوری‌های سخت‌افزاری جدید و مورد نیاز دانشگاه



- ۸-۴-۱-۴- تحقیق در مورد تعمیر و پشتیبانی تجهیزات جدید و خاص
- ۸-۴-۱-۵- تعمیرات و پشتیبانی تجهیزات رایانه‌ای مرکز و آن بخش از تعمیرات دانشکده‌ها که در محل قابل انجام نباشد
- ۸-۴-۱-۶- مراجعه به دانشکده‌ها در مواقع ضروری و رفع نیاز آن‌ها
- ۸-۴-۱-۷- کمک به جذب نیروهای متخصص امور رایانه مورد نیاز دانشکده‌ها (شناسایی افراد مستعد، مصاحبه اولیه، معرفی)
- ۸-۴-۱-۸- ارتباط و هماهنگی‌های لازم با متصدیان امور رایانه دانشکده‌ها و واحدها
- ۸-۴-۱-۹- اطلاع‌رسانی به کاربران دانشگاه در خصوص خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۸-۴-۱-۱۰- پاسخ‌گویی به کاربران دانشگاه در خصوص خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۸-۴-۱-۱۱- تقویت، تسریع، و تسهیل روند مشاوره فنی (اخذ مجوز خرید تجهیزات)
- ۸-۴-۱-۱۲- تحقیق و توسعه به‌منظور کاربست فناوری‌های نوین
- ۸-۴-۱-۱۳- اطلاع‌رسانی به کاربران در رابطه گردش کار، نحوه استفاده، قابلیت‌ها و فناوری‌های جدید
- ۸-۴-۱-۱۴- برگزاری همایش‌ها و کارگاه‌های آموزشی و تشریح نحوه استفاده از امکانات
- ۸-۴-۱-۱۵- هماهنگی و مدیریت امور کارآموزان مرکز
- ۸-۴-۱-۱۶- مستندسازی فعالیت‌ها و تهیه گزارشات مورد نیاز
- ۸-۴-۱-۱۷- ارائه خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در دانشکده‌ها و مراکز مستقل



۹- راهنمای تماس

مشهد - میدان آزادی - پردیس دانشگاه فردوسی مشهد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	نشانی پستی
۰۵۱ - ۳۸۸۰۳۰۰۰	مرکز تلفن
۰۵۱ - ۳۸۸۰۳۲۱۲	شماره تلفن دفتر رئیس مرکز
۰۵۱ - ۳۸۸۰۳۰۳۰	شماره مرکز پاسخ‌گویی
۰۵۱ - ۳۸۸۰۷۰۷۰	شماره نمابر دبیرخانه
http://ict.um.ac.ir	وب‌گاه
ict@um.ac.ir	رایانامه
http://۱۱۸.um.ac.ir	سامانه ۱۱۸ دانشگاه فردوسی مشهد